***ENCUESTA CTPBG – PROYECTO COMUNICACIÓN INTERNA***

***Actividad de fortalecimiento de la comunicación interna en las Entidades fiscalizadoras.***

***Creación de una Red de Comunicación interna para las EFS de OLACEFS.***

**II. ALINEACIÓN DE ACTIVIDADES CON EL PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022**

*Estrategia 4.2 del Plan Operativo de la OLACEFS 2017-2022 -Promoción de buenas prácticas y herramientas para la mejora del desempeño de las EFS.*

*Promover prácticas que favorezcan la transparencia y la rendición de cuentas de las EFS.*

**OBJETIVO DE LA ENCUESTA**

Validar los datos vinculados a la comunicación interna de cada una de las EFS.

Estos datos fueron relevados a través de un mapeo de las páginas webs de cada EFS, según lo planificado para la etapa 1 del proyecto.

Usted puede ver los datos correspondientes a su EFS en el link enviado en el correo electrónico.

Las preguntas son sobre los 5 ejes de análisis aplicados al mapeo a fin de indagar sobre el aporte de la comunicación interna para el cumplimiento de los planes estratégicos institucionales.

Este proyecto considera a la comunicación interna como una herramienta fundamental para el compromiso de los auditores gubernamentales con la misión, visión y valores de la región.

**EJE 1 Planificación Estratégica Institucional:**

1. Tiene la entidad un Plan Estratégico Institucional vigente?

* SI
* NO

1.a. Si la respuesta es **SI** coloque el link del PEI vigente, de no tenerlo adjunte el archivo

1.b. Si la respuesta es **NO** mencione el último plan aprobado

2. ¿Incluye el Plan Estratégico Institucional acciones relacionadas a la comunicación?

* SI
* NO

2.a. Si la respuesta es SI mencione en que objetivo estratégico/específico/meta o indicador. Si la respuesta es NO pase a pregunta 3.

2. b. Qué tipo de comunicación menciona?

* INTERNA
* EXTERNA
* AMBAS

**EJE 2 Visión**

3. ¿Qué función enuncia la visión de su EFS?

4. ¿Qué público enuncia la visión de su EFS?

5. Mencione algún rasgo de identidad institucional enunciado en la visión:

**EJE 3 Organigrama:**

6. ¿Incluye su organigrama un área de comunicación?

* SI
* NO (pase a pregunta 7)

6.a. Si la respuesta es **SI,** responda:

6.b. ¿Qué rango tiene la comunicación en su institución?

* Área
* Departamento
* Gerencia

6.c. ¿De quién depende?

**EJE 4: Comunicación institucional:**

7. ¿Cuál es la definición de comunicación institucional de su EFS?

8. ¿Tipo de comunicación que incluye?

* INTERNA
* EXTERNA
* OTRA

9. ¿Cuenta con Planes de Comunicación?

10. ¿Cuenta con manuales operativos de comunicación?

**EJE 5: Comunicación interna:**

11. ¿Existe la función de Comunicación interna en la EFS?

* SI
* NO (pase a pregunta 12)

11. a. Si la respuesta es **SI** responda:

11.b. ¿En qué área?

11.c. Tipos de funciones:

* Informativa
* Integradora
* Asesora
* Otras

11. d. Tipos de producto difusión interna:

* Boletín
* Carterlera
* Intranet
* correo electrónico
* app
* otros

11. e. Algún aspecto a destacar como buena práctica en la comunicación interna

12. Si la respuesta es **NO** responda, ¿Cómo comunican?